Le Groupe Beddeleem s'occupe du parachèvement d'immeubles. Nous voulons réaliser ceci dans un environnement sûr, sain et écologique en utilisant les produits et les techniques les plus appropriés répondant aux normes en vigueur. Les activités doivent être réalisées endéans le délai imparti et avec respect des budgets.

Afin de réaliser ces objectifs, le Groupe Beddeleem a introduit quelques systèmes de management :

- Le système de **management de qualité ISO9001** - mis en œuvre en 1999 - s'applique à la vente, la production, le transport et le montage de systèmes de faux-plafonds et de cloisons, de mobilier de bureau et de produits associés dans le parachèvement. Il s'applique également à la conception, au développement et au service après-vente.
- Le système de **surveillance de sécurité VCA**** - mis en œuvre en 2000 – s'applique à la production, au transport et au montage de cloisons amovibles, de faux-plafonds et de mobilier de bureaux, au parachèvement total et à la rénovation d'immeubles.
- Le système de **surveillance environnementale ISO14001** – mis en œuvre en 2011 – s'applique à la création, le développement, la vente et la production de systèmes de faux-plafonds et de cloisons amovibles, de mobilier de bureau et de produits apparentés au parachèvement.

Cette déclaration de politique contient les principes fondamentaux par rapport à la qualité, la sécurité et l'environnement. Ces principes fondamentaux sont gérés par un comité de pilotage interne, soutenu par un groupe de travail chargé de l'élaboration pratique tout en tenant compte des influences de l'environnement.

1. **L'Image** : L'entreprise et son personnel doivent inspirer confiance en faisant preuve d'une connaissance et expérience organisationnelle et technique suffisante.
2. **La Qualité :** L'entreprise doit satisfaire les exigences / besoins de la clientèle et d'autres intéressés. Les bons contacts et les accords clairs avec le client et une approche professionnelle à des prix concurrentiels sont les principaux atouts.
3. **Le Service à la clientèle : Le Groupe Beddeleem souhaite insister** sur l'importance du service à la clientèle :
   - Livraison à temps.
   - Alerte rapide si, pour des raisons de force majeure, les accords convenus ne peuvent pas être respectés.
   - Garantie d'un suivi optimal avant, pendant et après les activités
4. **L'Exécution :**
   - Etroite collaboration avec les parties concernées.
   - Etude et présentation de propositions avant et au cours des travaux.
   - Souci permanent pour le capital humain.
5. **La Sécurité & l'Environnement :** Le Groupe Beddeleem a pour objectif de limiter le nombre d'accidents et d'incidents et de limiter l'impact environnemental de ses activités. Nous atteignons ces buts par :
   - Œuvrer pour une protection maximale de l'environnement.
   - Le respect des exigences légales et des exigences relatives à la sécurité et à l'environnement qui s'appliquent aux activités à exécuter.
   - La mise à disposition d'installations, de machines et d'équipements de travail appropriés et régulièrement contrôlés.
   - La prévention de dommages personnels et matériels en
     - mettant à disposition une protection collective maximale,
     - installant des postes et zones de travail efficaces et sûres, délimités si nécessaire,
     - mettant à disposition des moyens de protection individuelle supplémentaires.
   - Formation adéquate des propres membres du personnel de sorte qu'ils puissent faire leur travail de façon sûre et saine.

- Prévention des émissions dans l'atmosphère, les eaux et les sols et limitation des déchets résultant des activités dans notre unité de production.
- Triage maximal des différents flux de déchets en vue du recyclage et de la réutilisation de matériaux.
- Utilisation efficace des matières premières et consommables et des énergies nécessaires pour les processus de production.
- Développement de produits durables, en respectant les exigences de la clientèle.
- Utilisation optimale de bois exploité durablement et éviter l'utilisation de bois de sources controversées.
- Eviter l'utilisation de composés organiques volatils dans les processus de production et dans les matériaux utilisés.
- Production d'énergie durable avec nos propres moyens à l'aide de panneaux solaires, dans le but de satisfaire totalement nos propres besoins en électricité.
- Purification de l'eau de traitement dans notre propre installation d'épuration des eaux afin d'atteindre une émission minimale des déchets dans le réseau d'égouts.
- Maintien de la communication interne et externe visée à l'optimisation de tous les aspects relatifs à la sécurité , la santé et l'environnement.
- Amélioration continue des prestations de sécurité, qualité et environnement en formulant des objectifs annuels et en réalisant un plan d'action.
- Engagement et sensibilisation du personnel lors de la réalisation des objectifs et la limitation des risques relatifs à la sécurité et à l'environnement.

6. **L'homme :** Notre personnel, la force de notre entreprise, contribue journellement à la réalisation des projets et des objectifs fixés. Nous visons une amélioration continue de nos systèmes de surveillance par le travail d'équipe, la formation adéquate et l'introduction de moments de concertation.

Maintenir cette déclaration de politique est une des priorités du Groupe Beddeleem. Direction, cadres, personnel et sous-traitants, chacun y joue un rôle actif spécifique.

Afin de réaliser cette déclaration de politique, la direction met à disposition les moyens et ressources nécessaires.

Hendrik Daneels
Administrateur Délégué

Koen De Block
Administrateur Délégué

Patrick Van derBruggen
Directeur Financier

Wouter Vermeire
Directeur des Travaux

Steven Van de Mosselaer
Directeur Production